

## STAPP.IN - PRIVACY POLICY

### 1. INLEIDING

Stapp.in België BVBA, met maatschappelijke zetel te Kapelanielaan 1, 9140 Temse (Ondernemingsnummer: 0653.736.349, RPR Gent, afdeling Dendermonde) (hierna "**Stapp.in België**", "**wij**", "**ons**" of "**onze**") verwerkt persoonsgegevens via de website [www.stappin.be](http://www.stappin.be) en via de Stapp.in applicatie (hierna "**Stapp.in app**"). Wij hechten een groot belang aan de bescherming van de persoonsgegevens van onze gebruikers. Daarom nemen wij de toepasselijke regelgeving inzake gegevensbescherming in acht bij de uitvoering van onze bedrijfsactiviteiten en hebben wij deze privacy policy opgesteld.

Stapp.in België biedt via de Stapp.in app een intelligente autodeeldienstverlening aan ("**de Dienst**"). Daarnaast voorziet Stapp.in België in het aanbieden van intelligente autodelen aan particulieren en een mobiliteitsanalyse en vlootbeheer aan professionelen.

Iedereen die wenst gebruik te maken van de Dienst kan zich registreren via de website of de Stapp.in app. Door het installeren en gebruiken van de Stapp.in app erkent de gebruiker dat persoonsgegevens worden verzameld en verwerkt. De persoonsgegevens worden in het kader van de Dienst verwerkt voor verschillende doeleinden zoals nader beschreven in onderstaande tabel.

### 2. WELKE PERSOONSgegevens WORDEN VERZAMELD/VERWERKT, VOOR WELKE DOELEINDEN EN OP WELKE RECHTSGROND?

#### 2.1. Persoonsgegevens die door de gebruiker worden meegedeeld

	Doeleinde	Welke persoonsgegevens	Rechtsgrond
1.	Registratie/identificatie van de gebruiker	<ul style="list-style-type: none"><li>- Voor- en achternaam</li><li>- Geboortedatum</li><li>- Telefoonnummer</li><li>- E-mailadres</li><li>- Straatnaam</li><li>- Straatnummer</li><li>- Postcode</li><li>- Plaats</li><li>- Paswoord</li><li>- Financiële gegevens</li><li>- Rijbewijsnummer</li><li>- Geldigheidsdatum rijbewijs</li></ul>	<b>Uitvoering van de overeenkomst.</b> Gerechtvaardigd belang om de identiteit van de betrokken persoon, alsook de geldigheid van het rijbewijs van betrokken persoon te controleren.

2.	<b>Uitvoeren van reservering</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Voor- en achternaam</li> <li>- Starttijd reservering</li> <li>- Eindtijd reservering</li> <li>- Merk/model van voertuig</li> <li>- Zakelijk of privé</li> </ul>	<b>Uitvoering van de overeenkomst</b>
3.	<b>Facturatie</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Rekeningnummer</li> </ul>	<b>Uitvoering van de overeenkomst.</b> Wettelijke verplichting
4.	<b>Website</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Voor- en achternaam</li> <li>- Telefoonnummer</li> <li>- E-mailadres</li> </ul>	<b>Gerechtvaardigd belang om vragen te beantwoorden</b>

**Persoonsgegevens die automatisch door het systeem worden gegenereerd**

	<b>Doeleinde</b>	<b>Welke persoonsgegevens</b>	<b>Rechtsgrond</b>
1.	<b>Uitvoeren van reservering</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ID (reserveringsnummer)</li> <li>- Standplaats auto (locatie)</li> <li>- Kenteken van voertuig</li> <li>- Merk/model van voertuig</li> <li>- Informatie over de credits</li> </ul>	Uitvoering van de overeenkomst
2.	<b>Verstrekken van reserveringsinformatie</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Het aantal afgelegde kilometers</li> <li>- Informatie over verbruik</li> </ul>	Gerechtvaardigd belang om de gebruiker op de hoogte te houden van de status van de reservering
3.	<b>Bevorderen van veilig rijgedrag</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Snelheid van optrekken</li> <li>- Manier van remmen</li> <li>- Manier van bocht nemen</li> </ul>	Verkeersveiligheid. Ecologisch rijgedrag.

4.	<b>Monitoren van rijgedrag</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Snelheid van optrekken</li> <li>- Manier van remmen</li> <li>- Manier van bocht nemen</li> <li>- Snelheid voertuig</li> <li>- Toerental</li> </ul>	Feedback rijgedrag naar gebruiker. Objectieve grond voor analyse rijgedrag gebruiker.
5.	<b>Monitoren preformantie van de wagen</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Brandstofniveau</li> <li>- Kilometerstand</li> <li>- Accuspanning</li> </ul>	Gerechtvaardigd belang om de preformantie van de wagen te controleren
6.	<b>Vastleggen van de route</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- GPS coördinaten</li> </ul>	Gerechtvaardigd belang om de route vast te leggen met het oog op het lokaliseren van de wagen ingeval van een incident
7.	<b>Lokaliseren van de wagen</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- GPS coördinaten</li> </ul>	Gerechtvaardigd belang om de wagen te lokaliseren bij het beëindigen van de overeenkomst, ingeval van diefstal, ongeval of gelijkaardige situaties
8.	<b>Facturatie</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Begin en eind kilometerstand</li> <li>- Informatie over de credits</li> </ul>	<b>Uitvoering van de overeenkomst.</b> Wettelijke verplichting
9.	<b>Boetebeheer</b>	Tijdstip van rit met gebruiker	<b>Identificatie overtreder</b>
10.	<b>Bijhouden van geweigerde en te weigeren gebruiker</b>	Naam, adres, mailadres	<b>Voorkomen misbruik.</b> <b>Algemene veiligheid.</b>

Onze website maakt ook gebruik van cookies. Lees de cookie policy voor meer informatie over het gebruik van cookies.

### 3. MET WIE DELEN WIJ DE PERSOONSgegevens?

De persoonsgegevens van de gebruikers kunnen in het kader van bovenvermelde doeleinden onder meer worden doorgegeven aan derden op wie wij beroep doen in het kader van het ter beschikking stellen van de applicatie zoals leveranciers van IT-diensten (vb. iOnline) of betalingsdienstaanbieder (vb. Mollie payment).

In het kader van bovenvermelde doeleinden worden de persoonsgegevens van de gebruiker ook doorgegeven aan ondernemingen die tot dezelfde groep behoren.

Indien een incident zich heeft voorgedaan (vb. ongeval van een ongeval of diefstal) kunnen de persoonsgegevens worden gedeeld met politie, justitie en verzekeringsinstanties.

#### **4. HOE LANG BEWAREN WIJ DE PERSOONSgegevens?**

Wij bewaren de persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor het doel waarvoor ze worden verwerkt. Per categorie van persoonsgegevens kan desgevallend een andere termijn van toepassing zijn. Om de retentietermijn te bepalen houden wij onder meer rekening met onderstaande criteria:

- de meest recente datum waarop gebruik werd gemaakt van de Dienst;
- de wettelijke verplichting om bepaalde persoonsgegevens te bewaren;
- een lopend gerechtelijk onderzoek (vb. ongeval van diefstal);
- hangende schadeclaims (vb. ongeval van een ongeval);
- bijzondere categorieën van persoonsgegevens (vb. GPS-coördinaten en afgelegde route);

Voor meer informatie over ons retentiebeleid, contacteer: Wim Houttequiet [wim@stappin.be](mailto:wim@stappin.be)

#### **5. HOE BEVEILIGEN WIJ DE PERSOONSgegevens?**

Wij hechten een groot belang aan het beveiligen van de persoonsgegevens van onze gebruikers. Daarom nemen wij de passende technische en organisatorische maatregelen om de persoonsgegevens van onze gebruikers te beschermen. Meer informatie over ons veiligheidsbeleid kan worden opgevraagd bij: Wim Houttequiet [wim@stappin.be](mailto:wim@stappin.be)

#### **6. WELKE RECHTEN HEBBEN DE GEBRUIKERS?**

De gebruikers kunnen zich op elk moment tot ons richten met een redelijk verzoek tot inzage, verbetering, aanvulling en verwijdering. Onder bepaalde voorwaarden kunnen de gebruikers ook een recht op verzet, afscherming van persoonsgegevens of gegevensoverdraagbaarheid uitoefenen.

In geval van klachten inzake de verwerking van zijn/haar persoonsgegevens kan de gebruiker contact opnemen met Wim Houttequiet [wim@stappin.be](mailto:wim@stappin.be). Bovendien heeft de gebruiker het recht om een klacht in te dienen bij de toezichthoudende overheid zijnde de Gegevensbeschermingsautoriteit ([www.dataprotectionauthority.be](http://www.dataprotectionauthority.be)).

Om een rechtmatige verwerking van persoonsgegevens te garanderen is het belangrijk dat de persoonsgegevens volledig en accuraat zijn en ook blijven. Indien persoonsgegevens wijzigen dient de gebruiker ons hiervan op de hoogte te brengen. Daarnaast beschikt iedere gebruiker via de Stapp.in app over de mogelijkheid tot inzage en wijziging van zijn/haar eigen persoonsgegevens. Indien de gebruiker niet langer gebruik wenst te maken van de Dienst kan een verzoek tot verwijdering van het account worden gericht tot: Wim Houttequiet [wim@stappin.be](mailto:wim@stappin.be)  
wijzigen van privacy policy

Deze privacy policy werd opgesteld op 10-08-2018 en geldt zowel voor de website als voor de Stapp.in app. Eventuele aanpassingen van de Dienst kan leiden tot wijzigingen van de privacy policy.

Indien wijzigingen worden aangebracht zullen wij de gebruikers hiervan onmiddellijk op de hoogte brengen. Op de website kan de meest actuele versie van de privacy policy worden geraadpleegd.

## **7. CONTACTINFORMATIE**

Voor bijkomende informatie over deze privacy policy kunnen jullie steeds terecht bij Stapp.in België BVBA, Kapelanielaan 1, 9140 Temse, België, [privacy@stappin.be](mailto:privacy@stappin.be)

Document A2.1 Versienummer V1 29/5/2018